

## 开设户口和操作新加坡博彩公司户口(赛马)的条款与条件

### 开设户口

1. 提交新加坡博彩公司户口(赛马) (“户口”) 的此申请 (“申请”), 即表示申请人 (“户口持有人”) 同意受新加坡博彩公司博彩方案所有适用条款和通过新加坡博彩公司网站上的链接 (<http://www.singaporepools.com.sg/>) 发布的管理赌博投注行为的规则和条例, 以及本文所列并经新加坡博彩公司不时修订的户口条款与条件的约束。任何修订将通过链接发布在新加坡博彩公司的网站上, 提请户口持有人注意。户口持有人同意, 他有责任在新加坡博彩公司网站上查看已修改的条款与条件。如果户口持有人在新加坡博彩公司网站发布任何修改之后继续维护或使用户口, 将被视为已经接受这些修订的条款与条件。
2. 所有户口持有人必须已年满 21 岁。新加坡博彩公司不接受联名户口或合伙人户口。户口持有人仅可开设和操作一(1)个户口。
3. 要开设户口, 户口持有人必须:
  - a) 承担新加坡博彩公司不时规定的资金转账费用,
  - b) 支付任何行政费用 (如果新加坡博彩公司施加这类费用), 并维持新加坡博彩公司不时规定的最低余额,
  - c) 提供新加坡博彩公司要求的所有个人资料和参考资料。户口持有人进一步同意, 新加坡博彩公司或其代理人可进行任何查询以验证申请中所提供的信息和参考资料, 以及
  - d) 提供所持有之单人银行账户详细信息, 以便联接户口。
  - e) 保证上述个人资料正确, 并且在新加坡博彩公司以书面形式收到任何更改之前, 有权在与户口持有人交易时依赖上述个人资料。
4. 户口持有人同意, 其户口中的任何存款或任何信用余额将不会获得利息。
5. 新加坡博彩公司有权酌情决定, 拒绝接受任何人的申请, 而不必提供任何理由。
6. 户口持有人声明并确认, 他不为任何其他人的利益开设户口, 在任何时候仅为户口持有人的利益而开设、维护和使用户口。户口持有人不得允许 21 岁以下的人使用或访问其户口, 并承诺防止不满 21 岁的人访问和/或使用其户口。
7. 开设户口后, 户口持有人同意, 如个人资料 (包括新加坡住所地址和新加坡联系电话) 及户口持有人以前提供给新加坡博彩公司的其他参考资料有任何变更, 他有义务立即通知新加坡博彩公司。

### 存款和提款

8. 新加坡博彩公司可不时规定允许留在户口中的最大信用余额。任何超过新加坡博彩公司规定限额的信用余额均可转入户口持有人指定的银行账户, 而不需要征询户口持有人的意见。如果所述银行账户关闭或因任何其他原因而无法接受存款, 新加坡博彩公司应按照本规则**第 11.3 条**行事, 否则, 则按照本规则**第 11.4 条**行事。
  - 8.1 存入新加坡博彩公司以记入户口持有人户口的款项应可用于支付赌注, 如下所示:
    - a) 现金存款: 一旦新加坡博彩公司发出正式收据, 资金将可用于下注。
    - b) 支票存款: 除非新加坡博彩公司另有规定, 否则在支票过账, 款项已存入新加坡博彩公司, 并且新加坡博彩公司已发出正式收据后, 资金即可用于下注。
  - 8.2 户口持有人应被视为在任何时候都完全了解其户口状态。除非户口中有足够的信用额来支付户口持有人所下的投注, 否则这样的投注不构成有效投注, 尽管处理投注的指示已被新加坡博彩公司的代理人、员工或电脑确认。

- 8.3 新加坡博彩公司概不因新加坡博彩公司延迟将其获得的任何彩金、存款或信用额记入户口而对户口持有人承担任何责任，尽管延迟是由于新加坡博彩公司的设备故障，或者新加坡博彩公司的员工、代理人或承包商的疏忽、故意或恶意行为或遗漏所导致的。
- 8.4 除非新加坡博彩公司特别批准，否则户口持有人不得要求在新加坡博彩公司的场所内以现金方式提取其户口中的资金。新加坡博彩公司将按照新加坡博彩公司不时规定的程序，让户口持有人提取户口款项以转入户口持有人所指定的银行户口。
- 8.5 新加坡博彩公司概不因户口持有人的指定银行户口转账失败或延迟而对户口持有人承担任何责任，即使此类失败或延迟可能是由于新加坡博彩公司的设备故障，或者新加坡博彩公司的员工、代理人或承包商的疏忽、故意或恶意行为或遗漏所导致的。

### 个人识别码

- 9.1 在新加坡博彩公司批准申请后，户口持有人将获得一个个人识别码（“PIN”）。户口持有人将可以用此 PIN 来访问新加坡博彩公司提供的电话投注户口服务，进行投注或其他交易。户口持有人必须对其 PIN 保密，不得向任何人泄露 PIN。
- 9.2 户口持有人应采取一切必要措施，确保 PIN 不被任何人使用或透露给任何人，包括新加坡博彩公司的任何员工或代理人。即使有投诉指称户口所进行的交易未经授权，但只要新加坡博彩公司在交易中获得有关户口的个人识别码，则新加坡博彩公司对户口持有人或任何第三方的任何与所有责任和/或赔偿责任，均将一概免除。
- 9.3 新加坡博彩公司保留权利，可按其绝对酌情决定权，在没有通知户口持有人的情况下，使发给户口持有人的 PIN 无效，而不提供任何理由。

### 关于记录投注和户口过账条目的争议

- 10.1 任何记录投注指示错误的投诉都必须在发生错误的日期起 7 天内以书面形式向新加坡博彩公司提出。户口持有人必须向新加坡博彩公司提供一切必要的协助以调查此类投诉。
- 10.2 新加坡博彩公司的正式记录内所记录的信息或数据将确定应付给户口持有人的金额。新加坡博彩公司概不负责支付户口持有人遭受和/或发生的任何损失、费用和/或损害，即使户口持有人的指示的记录错误是由于新加坡博彩公司的设备故障，或者新加坡博彩公司的员工、代理人或承包商的疏忽、故意或恶意行为或遗漏所导致的。
- 10.3 新加坡博彩公司可以通过普通邮件向户口持有人发送通过户口进行的交易报表。新加坡博彩公司可全权决定发送此类报表的频率，并且可以规定户口持有人对有关户口状态的任何其他请求所需支付的费用。
- 10.4 户口持有人有责任：
- 检查户口的户口报表中的所有条目；
  - 立即向新加坡博彩公司报告其中的任何错误或遗漏；
  - 如果新加坡博彩公司有要求，签名并交还任何确认函，包括与审计目的相关的确认函；
  - 通知新加坡博彩公司，户口持有人尚未收到已到期的报表。
- 10.5 如果户口持有人未能在发生错误后的 7 天内以书面形式通知新加坡博彩公司任何错误或遗漏，则新加坡博彩公司将被解除对户口持有人户口进行调整的所有义务。
- 10.6 如果任何金额被错误地记入户口，新加坡博彩公司有权对户口进行调整。
- 10.7 对于户口持有人使用新加坡博彩公司的任何远程通信平台（包括但不限于新加坡博彩公司的网站、移动软件应用程序和电话服务），户口持有人不可撤销地同意，新加坡博彩公司概不对通过此类平台显示或

记录的信息或数据的任何错误或失败，或通过此类平台传输任何数据而造成的任何损失或损害负责，无论此类错误或失败是否由于新加坡博彩公司的疏忽、违约或其他原因引起。

- 10.8 户口持有人承认并同意，在赛事开始前，新加坡博彩公司只须在赛马场、投注站及其网站和移动软件应用程序中显示与任何投注类型相关及具有最高总赌注池的 3 个投注组合，户口持有人同意，这应被视为新加坡博彩公司已经在赛事开始前向户口持有人提供全面和完整的赛事信息。

### 关闭户口

- 11.1 新加坡博彩公司可随时全权决定暂停和/或关闭任何户口，而无需提供任何理由。在不影响上述一般性的情况下，如果有以下情况，新加坡博彩公司可以暂停和/或关闭户口：
- a) 在申请开设户口时，提供不准确的信息和/或虚假声明；或
  - b) 户口超过 3 个月不运行；或
  - c) 户口持有人的银行户口因任何原因而关闭或不可操作；或
  - d) 在新加坡博彩公司要求户口持有人提供任何关于新加坡法律和法规规定的新加坡博彩公司的客户尽职调查义务的进一步信息和文件后，户口持有人没有及时或满意地回应；或
  - e) 户口持有人是根据赌场管制法（第 33A 章）的任何以下赌场禁门令，或全国预防嗜赌理事会（简称“NCPG”）或新加坡政府机构和法定组织可能不时施加的任何其他预防嗜赌措施的对象。
    - i. 根据赌场管制法第 162 条或第 165C 条发出家属禁门令
    - ii. 根据赌场管制法第 165 条或第 165C 条发出的命令
    - iii. 根据赌场管制法第 165A(1)(a)或(b)条
  - f) 新加坡博彩公司接到通知或获悉户口持有人申请或被请愿宣告破产。
  - g) 新加坡博彩公司收到关于户口持有人所持有户口的第三者债务扣押令或全球资产禁制令。
- 11.2 如果户口关闭，新加坡博彩公司将在关闭日期起 7 天内将剩余的信用余额转入户口持有人在其申请中指定的银行户口，或以书面形式通知新加坡博彩公司的银行户口。户口一旦关闭，所有与户口相关的服务或手机应用程序就会马上停止。户口和订阅服务结束前，新加坡博彩公司不会返还户口持有人对订阅的服务或手机应用程序已经支付的费用。
- 11.3 如果指定的银行户口关闭或不可操作，新加坡博彩公司将通过支票将信用余额的付款寄到最后一次通知新加坡博彩公司的通信地址。
- 11.4 倘若如此转寄的支票未在支票上写明的日期后 6 个月内提交付款，新加坡博彩公司有权取消支票，而户口持有人将被视为不可撤销地授权新加坡博彩公司按照其酌情认为合适的任何方式应用信用余额。

### 存款限额和投注限额

12. “每日存款限额”是指户口持有人在一个月日历日内可以转入或存入其户口的最大现金总额。“每日投注限额”是指户口持有人在一个月日历日内可以从其户口中对赛事进行投注的最大信用余额总额。为避免产生疑问，一个月日历日是指从 00:00:00 至 23:59:59 的日历日或赛事结束日期，以较晚者为准。
13. 在开设户口之前，潜在户口持有人必须以书面形式通知新加坡博彩公司，并根据新加坡博彩公司的潜在户口持有人每日存款限额和每日投注限额的形式。
14. 户口持有人必须以书面形式通知新加坡博彩公司，并根据新加坡博彩公司的户口持有人每日存款限额和每日投注限额的形式。如果新加坡博彩公司没有根据其形式收到任何书面通知，新加坡博彩公司有绝对酌情决定权设定户口持有人的每日存款限额和每日投注限额。
15. 户口持有人同意，每日存款限额和每日投注限额适用于其户口的使用。如果户口持有人不同意每日存款限额和每日投注限额的使用，户口持有人必须以书面形式通知新加坡博彩公司，并根据新加坡博彩公司的形式，新加坡博彩公司将根据本文的条款与条件立即终止并关闭户口持有人的户口。

16. 户口持有人同意，在户口达到每日存款限额后，户口持有人不得在同一日历日内在户口中存入任何更多金额，新加坡博彩公司不接受户口持有人户口的任何此类存款。户口持有人存入超过每日存款限额的所有款项将由新加坡博彩公司持有，新加坡博彩公司将在下一个日历日将这些款项存入户口持有人的户口，但须符合户口持有人下一个日历日的每日存款限额。
17. 户口持有人同意，在户口达到每日投注限额后，户口持有人不得在同一个日历日内使用其户口中任何更多的信用余额对赛事进行投注，新加坡博彩公司不接受任何此类投注。
18. 户口持有人可随时以书面或电话方式通知新加坡博彩公司，并根据新加坡博彩公司的形式或协议（视情况而定）更改户口持有人的每日存款限额和每日投注限额。在新加坡博彩公司接获户口持有人更改每日存款限额和每日投注限额的书面或电话通知后，根据新加坡博彩公司的形式或协议（视情况而定），新加坡博彩公司将在接获通知后的 2 个工作日内执行上述更改。
19. 户口持有人同意，新加坡博彩公司只有义务在接获明确的书面或电话指示后，更改户口持有人的每日存款限额和每日投注限额，并根据新加坡博彩公司的形式或协议（视情况而定）。新加坡博彩公司有绝对酌情决定权，以确定户口持有人是否已正确完成所述协议。
20. 户口持有人同意，新加坡博彩公司不会在任何情况下对户口持有人因户口持有人的户口达到每日存款限额后将款项转移或存入其户口而可能遭受的金钱和潜在彩金的损失负责。
21. 户口持有人同意，新加坡博彩公司不会在任何情况下对户口持有人因户口持有人的户口达到每日投注限额后被禁止在赛事中投注而造成的彩金损失或任何其他损失负责。

### 个人数据和授权披露信息

22. 户口持有人明确且不可撤销地授权并同意，新加坡博彩公司及其各个职员、代理人、承包商或员工可收集、使用和披露户口持有人的个人数据，以及与户口持有人和户口相关的任何及所有详情和信息（可以用任何形式或通过或在任何媒体上提供给新加坡博彩公司或由其保存），包括但不限于交易报表和官方记录，并且包括但不限于以下目的：
  - a) 新加坡和其他地方的所有政府机构、部门和当局的法律要求予以披露；
  - b) 处理户口持有人对户口的申请；
  - c) 户口的操作和维护；
  - d) 进行调查、焦点小组讨论和获得反馈；
  - e) 对于新加坡博彩公司真诚地认为适合为户口提供服务或操作本文所述户口的目的的任何人员，包括就有关户口的运作或向户口持有人提供任何服务而可能同意为新加坡博彩公司执行工作或服务的任何代理人或承包商；
  - f) 与上述相关的目的。
23. 户口持有人或潜在户口持有人明确不可撤销地同意新加坡博彩公司为以下目的收集和使用其个人数据，以及向全国预防嗜赌理事会和新加坡政府机构和法定组织披露其个人数据：
  - a) 查证以确定户口持有人或潜在户口持有人是否为根据赌场管制法（第 33A 章）的以下赌场禁门令，或全国预防嗜赌理事会或任何新加坡政府机构和法定组织可能不时施加的任何其他预防嗜赌措施的对象：
    - i) 根据赌场管制法第 162 条或第 165C 条发出家属禁门令
    - ii) 根据赌场管制法第 165 条或第 165C 条发出的命令
    - iii) 根据赌场管制法第 165A(1)(a)或(b)条；
  - b) 上述查证工作可以在户口持有人在新加坡博彩公司开设户口时或新加坡博彩公司认为合适和必要的其他时间进行。
24. 新加坡博彩公司没有义务通知或咨询户口持有人或潜在户口持有人对收集、使用和披露其个人数据，以及与户口持有人、潜在户口持有人和户口相关的任何和所有详情和信息的意见。

25. 户口持有人或潜在户口持有人明确并不可撤销地同意，全国预防嗜赌理事会可以为以下目的收集和使用新加坡博彩公司提供的个人数据，并向新加坡博彩公司披露信息：
- a) 查证以确定户口持有人或潜在户口持有人是否为根据赌场管制法（第 33A 章）的以下赌场禁门令，或全国预防嗜赌理事会或任何新加坡政府机构和法定组织可能不时施加的任何其他预防嗜赌措施的对象：
    - i) 根据赌场管制法第 162 条或第 165C 条发出家属禁门令
    - ii) 根据赌场管制法第 165 条或第 165C 条发出的命令
    - iii) 根据赌场管制法第 165A(1)(a)或(b)条；
  - b) 上述查证工作可以在户口持有人在新加坡博彩公司开设户口时或新加坡博彩公司认为合适和必要的其他时间进行。户口持有人承认并同意，全国预防嗜赌理事会没有义务通知或咨询户口持有人对此类收集、使用和披露的意见。
26. 新加坡博彩公司将酌情随时对户口持有人和潜在户口持有人进行查证。新加坡博彩公司没有义务根据赌场管制法（第 33A 章）对户口持有人或潜在户口持有人实施任何禁门令，直到对户口持有人或潜在户口持有人完成查证为止。

### **传播营销材料和信息**

27. 户口持有人必须在本申请中具体说明，是否可以向户口持有人发送以下材料和信息，由此户口持有人将给予新加坡博彩公司绝对权利向户口持有人发送：
- a) 任何和所有营销材料，包括通过邮件、电子邮件和/或传真方式的直接邮寄、小册子、电子直邮、信息单张和传单；
  - b) 通过电话、短信服务（“sms”）和/或多媒体消息服务（“mms”）或任何其他消息或消息形式，包括通过全球网络平台（包括“Whatsapp”和“微信”）发送给户口持有人的营销信息。

### **“谢绝来电”登记处**

28. 户口持有人知悉，新加坡政府根据 2012 年《个人资料保护法令》实行“谢绝来电”机制（“谢绝来电”登记处），户口持有人同意、承诺并放弃相关的一切权利，同意并允许新加坡博彩公司绝对和全权决定是否致电和/或发送短信给户口持有人。

### **条款与条件的更改**

29. 新加坡博彩公司有权转让或分配此条款与条件所包含的任何与所有权力与义务给予任何获得赛马博彩法定经营权的第三方。
30. 新加坡博彩公司有权随时更改条款与条件。更新的条款与条件应通过新加坡博彩公司网站：<http://www.singaporepools.com.sg/>上的链接发布。如果户口持有人不接受这些更改，应以书面形式通知新加坡博彩公司关闭该户口。如果户口持有人在新加坡博彩公司网站上发布更新的条款与条件后继续维护和使用该户口，则户口持有人将被视为已经接受这些更改。

### **合同（第三方权利）法**

31. 新加坡合同（第三方权利）法第 53B 章不适用于本条款与条件。

### **管辖法律和管辖权**

32. 户口持有人同意受新加坡法律的约束，并服从新加坡法院的管辖权。任何与户口和/或户口持有人与新加坡博彩公司之间的关系有关的争议、问题或事项，应根据新加坡调解中心的规则在新加坡进行调解，如果调解不成，应提交新加坡法院。

**申请手机应用程序支持的网络直播**

33. 户口持有人可以通过新加坡博彩公司的手机应用程序（目前称为“iTote”或未来由新加坡博彩公司命名的其他名字）申请赛马网络直播服务（“网络直播服务”），每月的服务订阅费用由新加坡博彩公司酌情规定，会不时变化。请您点击新加坡博彩公司的网站 <http://www.singaporepools.com.sg> 查看订阅费用。非户口持有人无法订购该项服务。
34. 户口持有人应在该月网络直播服务订阅前支付订阅费用。若户口持有人终止户口，并且/或者提前终止网络直播服务，新加坡博彩公司不会向户口持有人退还已支付的服务订阅费用。
35. 不管何种原因造成网络直播服务延迟（延迟直播时间或其他延迟）、受到干扰、和/或取消赛马网络直播传输，新加坡博彩公司都不担负因此而造成的直接或间接的损失、成本和/或损害，也不会向户口持有人退还部分或全部订购费用。
36. 户口持有人同意，新加坡博彩公司对手机应用程序提供的网络直播服务具有酌情权，在赛事地点或赛马场次，包括网络直播服务时间等，新加坡博彩公司可以酌情决定被直播的赛事地点或赛马场次。
37. 如果本条款与条件的中英文版本有任何冲突，就所有目的而言，应以英文版本为准。