

目录

iTOTE 使用指南

- 02** **什么是 iTote?**
- 03** 1.1 登录页面
- 04** 1.1.1 一次性密码 (OTP) 页面
- 05** 1.1.2 负责任赌博
- 06** 1.1.3 同意电话投注条款和条件
- 07** 1.2 赛马日资讯
- 07** 1.2.1 查阅赛期表并作投注
- 09** 1.2.2 查阅赛事资讯并作投注
- 11** 1.2.3 查阅今日正式比赛成绩与派彩
- 12** 1.3 投注
- 17** 1.4 户口服务
- 18** 1.4.1 设定/更新限额
- 19** 1.4.1.1 上限通知
- 20** 1.4.2 交易记录
- 21** 1.4.3 登录时长、今日总注额和户口余额一览
- 21** 1.5 设置
- 22** 1.6 链接

TELETOTE 电话回应投注使用指南

- 23** **什么是电话回应投注服务?**
- 24** 2.1 电话回应自行下注
- 27** 2.2 电话回应赛马资讯服务
- 28** 2.3 电话回应投注户口服务
- 29** 2.4 电话回应投注户口服务 (非赛马日)
- 30** 2.5 电话接线员辅助投注服务

iTOTE 使用指南

什么是 iTote?

有了iTote，您就能通过手机、平板电脑和电脑来查阅赛事资讯、投注并使用户口服务，实时资讯，一手掌握。

iTote是一项应用程式，可在iOS和Andriod的设备(手机/平板电脑)或是Macintosh和Windows操作系统(电脑)上使用。

欲知更多详情，请拨打投注服务中心热线
+65 6879 1388，或电邮至itote@sgpoolz.com.sg

登录

1.1 登录页面

- ▶ 开启程式，请点击程式图标，或登入网站 <http://itote.sg>



- ▶ 输入您的**电话投注户口号码**与**密码**。

A screenshot of the ITOTE login page. The page has a purple background with a faint image of a horse race. At the top right, there is a button labeled "English". Below it, the text "请输入户口号码和密码以便登录" (Please enter your account number and password to log in) is displayed. There are two input fields: the first is labeled "户口号码" (Account Number) and the second is labeled "密码" (Password). Below these fields is a button labeled "登录" (Login). At the bottom left, there is a checkbox labeled "记住我的户口号码" (Remember my account number).

登录

1.1.1 一次性密码（OTP）页面

- ▶ 点击注册手机号码所收到的一次性密码号数（OTP）。
- ▶ 如果没有收到一次性密码，请点击“重新发送”按钮。

A screenshot of a mobile application's OTP verification screen. The background is a purple gradient with a faint image of a crowd. In the top right corner, there is a button labeled "English". The main text in the center reads: "一次性密码已发送到您的手机号码。 (+65-xxxxx054)。一次性密码发送可能需时1分钟。" Below this, it says: "如您已不再使用此手机号码，请联系我们的客服 (+65 6879 1388)". At the bottom, there are three buttons: "重发" (Resend) on the left, "提交" (Submit) on the right, and a text input field labeled "一次性密码" (OTP) in the center.

English

一次性密码已发送到您的手机号码。
(+65-xxxxx054)。一次性密码发送可能
需时1分钟。

如您已不再使用此手机号码，请联系我
们的客服 (+65 6879 1388)

一次性密码

重发 提交

1.1.2 负责任赌博

- ▶ 请在阅读完全国预防嗜赌理事会的须知以后点击“确认”按键，或是“登出”按键回到登录页面。
- ▶ “确认”按键只有在须知事项阅读完毕，滑动至页面最下方后方能启动。



1.1.3 同意电话投注条款和条件

- ▶ 阅读马会的条款和条件，方能启动“我同意”按键，或点击“登出”按键回到登录页面。
- ▶ “我同意”的按键只有在阅读完条款和条件事项后方能启动。

The diagram illustrates the state of the 'I Agree' button in two scenarios. On the left, the user has not yet read the terms and conditions. The text 'TERMS & CONDITIONS FOR OPENING & OPERATING A BETTING ACCOUNT' and 'OPENING OF ACCOUNT' is visible, but the '我同意' button is greyed out. On the right, the user has read the terms and conditions, specifically section 16 regarding governing law and jurisdiction. The '我同意' button is now active and highlighted with a red oval. A vertical double-headed arrow indicates the transition between the two states.

条款和条件	条款和条件
<p>TERMS & CONDITIONS FOR OPENING & OPERATING A BETTING ACCOUNT</p> <p><u>OPENING OF ACCOUNT</u></p> <p>1. In making this application ("the application") for a Betting Account ("Account") the applicant ("the Account Holder") agrees to be bound by all</p>	<p><u>GOVERNING LAW AND JURISDICTION</u></p> <p>16. The Account Holder agrees to be bound by the Laws of the Republic of Singapore and submits to the jurisdiction of the Singapore Courts. Any</p>
<p>请阅读以上后，继续往下启动“我同意”按钮。</p>	<p>请阅读以上后，继续往下启动“我同意”按钮。</p>
<p>登出</p> <p>我同意</p>	<p>登出</p> <p>我同意</p>

赛马日资讯

1.2 赛马日资讯

- ▶ 从赛期表、预计派彩、彩池彩金总额，到媒体精选和赛事成绩，实时资讯，一手掌握。

1.2.1 查阅赛期表并作投注

- ▶ 选择一个赛事地点查阅当地的今日赛事表。

The screenshot shows a mobile application interface for horse racing. At the top, there is a teal header with a white menu icon (three horizontal lines) circled in red. Below the header, the text reads "登录时长: 1 分钟 | 今日总注额: \$0.00 | 余额: \$7,174.00". To the right of this text is a shopping cart icon with a '0' inside. Below this is a horizontal line, followed by the text "赛事地点:" and "星期二, 2016年 11月 15日". Underneath are five rounded rectangular buttons, each representing a location and its corresponding start time: "墨尔本 预定开跑时间: 12:00", "香港 预定开跑时间: 13:30", "新加坡 预定开跑时间: 15:15", "法国 预定开跑时间: 16:15", and "檳城 预定开跑时间: 17:15". A red arrow points from the menu icon to a callout box at the bottom right containing the text "点击这里 打开目录".

赛马日资讯

- ▶ 选择一场赛事。
- ▶ 点击“投注”直接下注。



登录时长: 2 分钟 | 今日总注额: \$0.00 | 余额: \$7,174.00

主页 **投注** 资讯 

新加坡 - 场次 1

CORTINA WATCH

预定开跑时间	赛程	级别	组别	场地状况
15:15	1200 M	1	1	

独赢 / 位置预计派彩

排序	马名	WIN	PLA
1	GREEN LINTERN C Y HO	8	39
2	TOMORROW T H SO	100	5.1
3	YESTERDAY T ANGLAND	63	35
4	GOODJOB	91	22

赛马日资讯

1.2.2 查阅赛事资讯并作投注

- ▶ 点击“资讯”查询更多赛事资讯，例如实时的预计派彩、彩池彩金总额、媒体精选及更多。

登录时长: 2 分钟 | 今日总注额: \$0.00 | 余额: \$7,174.00

主页 投注 **资讯**

新加坡 - 场次 1
CORTINA WATCH

预定开跑时间	赛程	级别	组别	场地状况
15:15	1200 M	1	1	

独赢 / 位置预计派彩

排序	马名	WIN	PLA
1	GREEN LNTERN C Y HO	8	39
2	TOMORROW T H SO	100	5.1
3	YESTERDAY T ANGLAND	63	35
4	GOODJOB	91	22

赛马日资讯

► 从“资讯”页面点击“投注”转至投注页面。

10	HOSING MROL	67	22
11	MARRY POPPIN T H SO	72	35
12	GOS TH WHSTL TANGLAND	126	22

投注

预计彩池

WIN	\$63,175
PLA	\$59,435
FCT	\$448
PFT	\$132
TCE	\$2,640
TRO	\$440

赛马日资讯

1.2.3 查阅今日正式比赛成绩与派彩

☰ ← 距离开跑还有(分钟) : 0
SR - 场次 2

登录时长: 17 分钟 | 今日总注额: \$545.00 | 余额: \$714.30

主页 

新加坡 - 场次 1

2016年 11月 15日

正式成绩

开跑时间	赛程	级别	组别	场地状况
14:00	1200 M	5	-	

排名	马号	马名	派彩	
			WIN	PLA
		骑师		
1ST	1	CRAZY RUNNER C GOH	40	13
2ND	2	GLNELY ELITE S LIM		8
3RD	3	TYCOON TYLOR R JON		8
4TH	4	RED RULER K BOS		

投注

1.3 投注

- ▶ 投注功能清晰简单，用户可以直接下注，也能把选择先存入“购物车”，稍后再作决定。

a. 选择投注种类。



b. 选择马匹及投注单位

☰ | < [Redacted]

登录时长: 3 分钟 | 今日总注额: \$0.00 | 余额: \$7,174.00

主页 投注 资讯 

投注选择

马号	F		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	WIN AD	PLA AD	选定 WIN	选定 PLA
1	8	39	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	100	5.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	63	35	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	91	22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	72	22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	72	35	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	92	39	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	72	22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

投注

C. 选择“投注” 确认投注细节

马号	WIN AD 91	PLA AD 22	选定 WIN []	选定 PLA []
4				
5	72	22	[]	[]
6	72	35	[]	[]
7	92	39	[]	[]
8	72	22	[]	[]
9	101	35	[]	[]
10	67	22	[]	[]
11	72	35	[]	[]
12	126	22	[]	[]

输入投注单位

单位	注额
<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="\$50"/>

投注

d. 确认了投注单位以后，点击“买注”确定投注。



投注

e. 交易一览让您一睹已购赌注。



户口服务

1.4 户口服务

- ▶ 要求户口存款与提款
- ▶ 更新个人资料
- ▶ 设定每日存款上限
- ▶ 设定每日投注上限



户口服务

1.4.1 设定/更新限额

- ▶ 从“户口服务”页面选择“设定限额”功能，设定/更新您每日所需的存款与投注上限。
- ▶ 调低限额的要求将立即生效。
- ▶ 调高限额的要求将在隔天生效。

登录时长: 25 分钟 | 今日总注额: \$0.00 | 余额: \$368.50

设定限额

请设定每日投注及存款上限

每日投注上限 每日存款上限:

\$125 \$300

\$125
 \$150
 \$200

限从明天起生效

取消 设定

户口服务

1.4.1.1 上限通知

- ▶ 一旦花费超过所设定的投注额上限，您就会收到一则通知。

已达投注上限。请复查您的投注。 ×

3	NB	NB	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	NB	NB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	NB	NB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	NB	NB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	NB	NB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	NB	NB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	NB	NB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

输入投注单位

单位	注额
<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="\$75"/>

保存投注 投注

- ▶ 一旦存款数额多过所设的存款额上限，您就会收到一则通知。

已达存款上限。请复查存款数额。 ×

登录时长: 28 分钟 | 今日总注额: \$60.00 | 余额: \$308.50

购物车

户口存款

您要求将

\$ 350

存入户口。请确认。

取消 确认

户口服务

1.4.2 交易记录

- ▶ 打开目录并点击“交易记录”可查看是以往的投注交易记录、出额及入额款项——包括投注额、所赢彩金和退还投注额。
- ▶ iTote能储存最近30天的交易记录。

登录时长: 4 分钟 | 今日总注额: \$50.00 | 余额: \$7,124.00

交易记录

15-11-16

投注交易 非投注交易

票据编号 日期/时间	渠道	详情	出额	入额
0262-BA25 15-11-16 11:48	APP	U5 SR 1 PLA 3	25.00	0.00
0262-BA24 15-11-16 11:48	APP	U5 SR 1 WIN 1	25.00	0.00
0262-B9BF 15-11-16 10:24	APP	U1 SR 1 PFT 1-2	2.00	2.00
0262-B9BE	APP	U1 SR 1 FCT 1-	2.00	2.00

户口服务

1.4.3 登录时长、今日总注额和户口余额一览

- ▶ 您可在iTote的页面最顶处一览登录时长、今日总注额和户口余额。



1.5. 设置

- ▶ 依据您的喜好个性化程式设定。



链接

1.6. 链接

- 应用程序的页脚包含以下网页的快捷链接：

投注要有自律

遵纪守法 | 全国预防嗜赌援助
适可而止 | 热线：1800-6-668-668



如需援助，
请点击[这里](#)
或拨打NCPG援助热线
1800-6-668-668



**全国预防嗜赌理事会
(NCPG)网站：**

[http://www.ncpg.org.sg/cn/
Pages/home.aspx](http://www.ncpg.org.sg/cn/Pages/home.aspx)

新加坡博彩公司主页：
singaporepools.com.sg

TELETOTE 电话回应投注使用指南

什么是电话回应投注服务？

电话回应投注服务设有自动语音回应系统，指导您如何投注及索取赛日资讯。

电话回应投注能：

- 1 通过电话或手提电话自行下注
- 2 查看赛日资讯
- 3 管理您的电话投注户口

一览服务号码

电话回应自行下注 : 6691 9611

电话回应赛马资讯服务 : 6515 0888

电话回应投注户口服务 : 6515 1888

电话回应自行下注

2.1 电话回应自行下注

只要跟着自动语音回应系统的指导，您就能轻易下注。

欲使用，请播电**6691 9611**

- **步骤 1** 选择语言，或全国嗜赌援助热线
选择语言后，输入您的**电话投注户口号码**，并按 **#** 键 然后按入**个人密码**，并按 **#** 键 登入。
- **步骤 2** 选择**赛事** (如只有单一赛事，将无需选择)
- **步骤 3** 按入**场次号码**，并按 **#** 键
- **步骤 4a** 选择**注项**

1 独赢	6 三重彩
2 位置	7 单T彩
3 独赢/位置	8 四重彩
4 预测彩	9 部分投注四重彩
5 位置预测彩	0 卷式独赢

注：如何为预测彩，位置预测彩，三重彩，单T彩，四重彩及部分投注四重彩项按入简单，全打，系统下注，请参阅步骤4b的指示。
- **步骤 4b** **简单下注**
例子1
单T彩简单下注1-2-3
选择单T彩，按 **7**
选择简单下注，按 **1**
按入所要的马匹选择
1 * 2 * 3 #

电话回应自行下注

例子2

全打下注

单T彩全打下注#1-2-3-4

选择单T彩, 按 **7**

选择全打下注, 按 **2**

按入所要的马匹选择

1 * 2 * 3 * 4 #

例子3

系统下注

单T彩系统下注1/2-3-4/4-5-6

选择单T彩, 按 **7**

选择系统下注, 按 **3**

按入第一名马匹选择

1 #

按入第二名马匹选择

2 * 3 * 4 #

按入第三名马匹选择

4 * 5 * 6 #

如果您想投注单T彩1#2-3-4 (马胆下注), 在此例的第三名马匹选择可直接按入**#**键。

步骤 4c

例子1

卷式独赢

选择投注SR 1*2 RWIN 1*1

选择您想投注的场次 **1 * 2 #**

系统会重复您所选择的场次, 输入 **1** 键继续

场次1, 按入马匹选择 **1 #**

场次2, 按入马匹选择 **1 #**

电话回应自行下注

例子2

选择投注SR 1*2*8 RWIN 1*2*1-8

选择您想投注的场次 **1** * **2** * **8** #

系统会重复您所选择的场次,输入 **1** 键继续

场次1, 按入马匹选择 **1** #

场次2, 按入马匹选择 **2** #

场次8, 按入马匹选择 **1** * **8** * #

▶ 步骤 5

按入**马匹选择**, 并按 **#** 键

▶ 步骤 6

按入**投注单位额**, 并按 **#** 键

步骤 7

- ① 选择聆听注项确定
- ② 选择不聆听注项确定并传送注项
- ③ 重新按入投注单位
- ④ 重新按入马匹选择
- ⑤ 取消注项

注: 要更快地传送注项, 用户可在此步骤按 ② 选择”无注项确定”的情况下传送注项. 注项一旦被系统接受, 将无法取消或退还.

▶ 步骤 8

系统将告知您的注项是否被**接受**以及**投注额**.

请注

在多数目录选项无需等待语音指示播放完毕便可直接按入选择.

退回至上一个目录, 请按 *** * ***
(只适用于步骤3至6)

在按入马匹选择及投注单位时如按入错误, 欲重新按入选择, 功请按 *** * #**
(只适用于步骤5与6)

欲输入全场马匹选择, 请按 **0**

电话回应赛马资讯服务

2.2 电话回应赛马资讯服务

只要通过自动语音系统，您就能咨询赛日讯息。

欲使用，请播电 **6515 0888**

▶ 步骤 1

选择语言，或全国嗜赌援助热线

▶ 步骤 2

从下列选择咨询项目：

1 赛马成绩

按入所要索取的场次号码并按 # 键

*在非赛马日或电话投注服务营业时间之外，您能查询过去一周的赛马的成绩

2 退赛马匹

其次是：

1. 有关当前赛事的退赛马匹
2. 任何一场赛事的退赛马匹
3. 一整天的退赛马匹

3 场地状况

按入所要索取的场次号码并按 # 键

4 累积奖金

按入所要索取的场次号码并按 # 键

5 赛马资讯

输入您的**新加坡博彩公司户口（赛马）**号码，并按 **#** 键 然后按入**个人密码**，并按 **#** 键登入。

其次是：

1. 独赢及位置预计派彩
2. 预测彩预计派彩
3. 位置预测彩预计派彩
4. 预计彩池总投注额
5. 未完成场次预计独赢彩金
6. 有关其它派彩，更改存款或投注额上限
7. 查询今天最后的投注记录

电话回应投注户口服务

2.3 电话回应投注户口服务

通过电话轻易地管理您的投注户口。

欲使用，请播电 **6515 1888**

➤ 步骤 1

选择语言, 或全国嗜赌援助热线

选择语言后, 输入您的**新加坡博彩公司户口(赛马)号码**, 并按 **#** 键 然后按入**个人密码**, 并按 **#** 键登入。

➤ 步骤 2

选择户口服务:

- 1 查询户口余额
- 2 户口存款
(只有成功申请DDA / 财路服务的用户可享用此电子存款服务)
- 3 户口提款
(只有提供指定银行户口号码的用户可享用此电子提款服务)
- 4 索取户口结存单
(要求将户口结存单邮寄给您)
- 5 更换个人密码
- 6 更改存款额上限
(提高存款额上限的要求将会在隔天处理, 降低存款额上限的要求则会立刻处理.)
- 7 更改投注额上限
(提高投注额上限的要求将会在隔天处理, 降低投注额上限的要求则会立刻处理.)
- 8 目前的户口存款额, 已赢取或已亏损的金额

电话回应投注户口服务 (非赛马日)

2.4 电话回应投注户口服务 (非赛马日)

在非赛马日,您只要拨打电话投注服务的任何以下号码,便能查询户口服务或赛马成绩: **6691 9611, 6691 9688, 6515 0888, 6515 1888.**

➤ 步骤 1

选择所需服务

- 1 投注户口服务
- 2 赛马成绩

➤ 步骤 2a

投注户口服务

- 1 查询户口余额
- 2 户口存款
(只有成功申请DDA / 财路服务的用户可享用此电子存款服务)
- 3 户口提款
(只有提供指定银行户口号码的用户可享用此电子提款服务)
- 4 索取户口结存单
(要求将户口结存单邮寄给您)
- 5 更换个人密码
- 6 更改存款额上限
(提高存款额上限的要求将会在隔天处理,降低存款额上限的要求则会立刻处理.)
- 7 更改投注额上限
(提高投注额上限的要求将会在隔天处理,降低投注额上限的要求则会立刻处理.)
- 8 目前的户口存款额,已赢取或已亏损的金额

➤ 步骤 2a

赛马成绩 (可查询过去一周的成绩)

选择**赛事**

(如只有单一赛事,将无需选择)

电话接线员辅助投注服务

2.5 电话接线员辅助投注服务

除了使用电话回应投注，您也能与电话接线员沟通下注。本服务的接线员将会在比赛开始以前接受注项。

欲使用，请拨电 **6691 9888**

然后，选择语言，并输入您的**电话投注户口号码**及个人**密码**。接通后，我们的接线员将会依据您的投注指示为您进行下注。

注： **请仔细聆听接线员所重复的注项后才确定您的投注指示。用户一旦确定注项并为系统接受后，将无法取消或退还。**